

Allingåbro den 27. januar 2023

### Til Ejerlejlighedsforeningen Kattegat

Som I ved, har vi fået til opgave at modernisere jeres netværk. Denne opgave er vi i fuld gang med, og vi regner med at være færdige med det meste inden vinterferien. I kan regne med at vi vil have været i alle lejligheder inden da.

I praksis betyder det, at vi kommer rundt i alle lejligheder og monterer et nyt accespoint. I kan se at vi har været der, når der sidder en ny lille dims ved døren til altan/terrasse.

For at projektet skal blive til en succes, er der nogle få praktiske ting der er nødvendige:

- Det nye netværk hedder som før "**Danland**", og koden i 2023 er "**Norrdjurs2023**". Koden administreres som altid af receptionen, og I vil få besked herfra hvis der kommer ændringer.
- For at tilslutte dine enheder (pc, lpad, telefon, tv mv) til det nye netværk, kan det være nødvendigt at "glemme" det gamle og tilslutte på ny.
- Iflg. aftale, er det lavet således, at man ikke kan tilslutte sin egen router. Det er et stort moderne netværk I har bestilt, og det kræver central administration for at alt fungerer bedst muligt.

Generelt gælder det, at hvis der er problemer med at få det tekniske til at fungere, så står vi til rådighed. Vi kan normalt kontaktes i hverdagene på telefon **7020 0605** eller via mail på [support@primanet.dk](mailto:support@primanet.dk). Er der generelle problemer, er det som altid bedst at gå via Jens Erik.

Regn med, at en supportaftale normalt vil kræve personlig tilstedeværelse i lejligheden. Det er således nødvendigt at aftale i rimelig god tid.

God fornøjelse med jeres nye netværk!

Venlig hilsen

Primanet